



Mentorin für Prozess-Projekte in Unternehmensgruppen
für institutionelle Verankerung prozessorientierter Organisation

Angebotsbeschreibung

Weiterbildung „Prozesse verstehen“

Die Weiterbildung „Prozesse verstehen“ ist ein kompakter Live-Online-Kurs, der die theoretischen Grundlagen für ein solides Prozessverständnis vermittelt – basierend auf dem Giersberg®-Prozessmodell.

Inhalt

Viele Prozessvorhaben scheitern, weil Beteiligte unterschiedlich auf Prozesse schauen. Dieser Kurs schafft das Fundament. Teilnehmende lernen:

- Warum fehlende Begriffsklärung und verschiedene Sichten (QM, IT, Compliance ...) zu Missverständnissen führen – und wie man das löst
- Wie sich alle Unternehmensprozesse mit dem Giersberg®-Prozessmodell abbilden lassen
- Wie durch den Zusammenhang Aufbau- und Ablauforganisation Prozesse präzise zu formulieren sind
- Was End-to-End-Prozesse, Standardprozesse und Prozessketten konkret bedeuten

Ergebnis

Teilnehmende haben nach dieser Weiterbildung ein umfassendes Prozessverständnis und damit die Grundlage, Prozessmanagement auf eine einheitliche Basis zu stellen.

Eckdaten

Format Live-Online-Kurs (Webinar)

Dauer 3 Stunden

Termine

siehe <https://prozessoptimierung-sprung.de/weiterbildung-prozesse-verstehen>



Mentorin für Prozess-Projekte in Unternehmensgruppen
für institutionelle Verankerung prozessorientierter Organisation

Investition	199 € inkl. MwSt.
Nachbereitung	Aufzeichnung 3 Wochen verfügbar
Unterlagen	PDF mit ergänzenden Unterlagen zum Buch ‚Geschäftsprozesse erkennen, verstehen und optimieren‘ (Buch ist nicht inklusive)
Abschluss	Teilnahmebescheinigung
Vorkenntnisse	Keine erforderlich – auch für Erfahrene wertvoll

Buchung

Die Bestellung erfolgt per Mail an Office@SimoneGlitsch.de an. Mit der Buchungsbestätigung wird eine Rechnung zugesandt. Nach Zahlung erhält die teilnehmende Person die Zugangsdaten.

Information, wenn Du als Verbraucher:in buchst: Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichtest daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu. Es gelten die beigefügten AGB (Stand 2026-07).

Fragen gern per Mail an Office@SimoneGlitsch.de