

Liste der Prozesse erarbeiten

1. Nehmen Sie sich das Organigramm
2. Beginnen Sie bei der untersten Ebene
3. Fragen Sie jeweils „Was macht die Abteilung?“
4. Schreiben Sie die Haupttätigkeiten als Prozesstitel in die Liste

Ergebnis Prozessidentifikation

Liste der Prozesstitel mit Organisationseinheiten

Prozesstitel	Organisationseinheit
strategische Planung der Instandhaltung	M-Technik
Maschinen warten	M-Service
Störungen beseitigen	M-Service
Geräte warten	M-Werkstatt
Geräte reparieren	M-Werkstatt
Material einkaufen	Einkauf
Ausschreibungen durchführen	Einkauf
Wirtschaftsplan erstellen	Controlling
Personal einstellen	HR
Lieferantenrechnungen bezahlen	Finanzen