

# Was ist ein Geschäftsprozess?

Ein Geschäftsprozess ist eine sich **wiederholende Abfolge** von Tätigkeiten einer Abteilung (einer Organisationseinheit), die mit unterschiedlichem Detaillierungsgrad darstellbar sind.

Simone Glitsch

# Was ist ein Geschäftsprozess?

**Als Prozesse die Abläufe innerhalb einer  
Abteilung betrachten, die das  
Abteilungsergebnis erbringen.**